

Verkoopsvoorwaarden ENDLESS Floors BV

1. Bestellingen

Enkel schriftelijk door de klant ondertekende bestellingen zijn na tegentekenen door de directie van ENDLESS Floors BV bindend.

De verkoopsvoorwaarden van ENDLESS Floors BV hebben te allen tijde volledige voorrang op alle andere eventuele voorwaarden welke dan ook.

Bestellingen worden uitgevoerd volgens offerte op basis van aangeleverde plannen en lastenkolier. Plannen, tekeningen, maten en bijzonderheden voor de uitvoering, aangeleverd door de klant, zijn de basis voor de gemaakte offertes en moeten ons tijdig worden verstrekt. Enkel de klant draagt de verantwoordelijkheid m.b.t. de correctheid van de aangeleverde plannen, maten, algemene omgevingsinfo, etc.

2. Luchtvochtigheid

Voor plaatsing van Massief - finer hout, parket is luchtvochtigheid tussen 45 en 60% noodzakelijk om krimpen barsten van de geleverde/geïnstalleerde materialen te voorkomen.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant/koper om deze omgevingsvoorwaarden te controleren, te voorzien en na levering /plaatsing te blijven garanderen

3. Werfcoördinatie

In zoverre ENDLESS Floors BV een opdracht krijgt in werfcoördinatie, (analyse van taken, opeenvolging in de tijd, organiseren van de werf, uitvoeringstermijn en de kostenberekening) dan kan ENDLESS Floors BV nooit aansprakelijk worden gesteld voor de fouten in ontwerp en/of de uitvoering van de werkzaamheden.

4. Leveringstermijn

De leverings-/ plaatsingstermijnen zijn indicatief.

Men geeft leveringstermijn slechts aan na effectieve betaling van het voorschot door de koper.

De overschrijding van termijnen kan in geen geval recht geven op schadevergoeding voor de koper.

In geval van overmacht heeft ENDLESS Floors BV, na melding hiervan aan de koper, recht de bestellingen eenzijdig te annuleren of de uitvoering te verdagen.

Onder overmacht wordt o.a. verstaan:

Staking, lock-out, langdurige vorstperiode, onderbreking levering van energie, basismaterialen, transportstaking, enz. .

Inroepen van overmacht vanwege ENDLESS Floors BV geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

De prijsoffertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.

Deze kunnen aangepast worden tijdens de uitvoering van de werken naar aanleiding van tussentijdse prijsverhogingen/fluctuaties van basis grondstoffen/materialen.

Uitgevoerde werken welke niet zijn vervat in de geplaatste bestelling worden aangerekend in regie en op basis van ons actuele uurtarief en materiaalkost.

De BTW is steeds ten laste van de klant.

5. Betaling

Onze facturen zijn netto contant betaalbaar op onze rekening BE42 1431 1952 8454 of op onze maatschappelijke zetel te Tielen.

Onze betalingsvoorwaarden luiden, netto contant, 30% bij bestelling.

Tussentijdse facturen volgens vordering der werken.

Saldo na levering en/of plaatsing

Laattijdige of geen betaling geeft ENDLESS Floors BV het recht de werken/levering stop te zetten.

ENDLESS Floors BV is op dat moment ontheven van haar contractuele verplichtingen m.b.t. de bestelling.

Alle schade voortkomend uit de laattijdige of onvoldoende betaling zijn ten laste van de klant.

Laattijdige of onvolledige betalingen geven recht op 10% rente vanaf de vervaldag van de factuur en zonder enige ingebrekestelling.

De koper/klant zal tevens alsdan een vergoeding betalen van 10% van de vervallen factuurwaarde met een minimum van €40,00 en een maximum van €2.500,00

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat in afwijking van artikel 1583 B.W. de geleverde goederen de exclusieve eigendom blijven van ENDLESS Floors BV tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten.

De eigendomsoverdracht zal slechts plaats vinden na volledige ontvangst van de overeengekomen prijs te vermeerderen met eventuele interesten en schadebeding.

6. Vervoer

Het vervoer en alle verrichtingen van behandelingen vallen ten laste van de klant en zijn kosten en risico behoudens andersluidend beding.

7. Waarborg

ENDLESS Floors BV geeft een waarborg van 1 jaar op de nieuwe materialen en het geleverde werk.

8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ENDLESS Floors voor gebreken ingevolge herstellingen, onderhoud, wijziging, restauratie of enig gelijkaardig ander werk of de hierdoor veroorzaakte schade met inbegrip van de gevolgschade is altijd beperkt tot het bedrag van de facturatie dat tot deze werken aanleiding heeft gegeven.

ENDLESS Floors BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ingevolge verkeerd of ondoelmatig gebruik van geleverde/gepresteerde werken door opdrachtgever.

9. Klachten

Elke klacht dient ons uiterlijk binnen 8 dagen na de levering/installatie bij aangetekend schrijven te worden bezorgd. Overschrijding van deze termijn maakt de geformuleerde klacht definitief onontvankelijk. Na aanvaarding/definitieve oplevering vanwege de koper van het geleverde/geïnstalleerde goed wordt elke klacht onontvankelijk.

10. Belgisch recht

Prestaties worden beheerst door het Belgisch recht met uitsluiting van de bepalingen van het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende de zaken van 11.4.1980 (Verdrag van Wenen)

11. Rechtbank

In geval van betwistingen al dan niet in kortgeding zijn uitsluitend de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Turnhout, bevoegd hetzij de wet dwingend anders voorschrijft.

12. Overige bepalingen

In zoverre bepaalde voorwaarden geen of gedeeltelijke hun werking op welke omstandigheid dan ook verliezen blijven de andere bepalingen volledig rechtsgeldig.

Het rentepercentage en schadevergoeding in minimum en maximum zijn in Vlaanderen vaste regel in de rechtspraak.

13. Prijsstijgingen

ENDLESS Floors BV is te allen tijde gemachtigd bij prijsstijgingen allerlei , die aan hem worden doorgerekend door leveranciers van diensten of producten , op zijn beurt aan de eindklant door te rekenen.

Deze extra doorrekening kan gebeuren tot op moment van effectieve levering en / of plaatsing bij klant.

Specifieke eigenschappen / plaatsingsvoorwaarden ENDLESS

In het bijzonder voor ENDLESS-parket zijn imperfecties aan het oppervlak en structuur onvermijdelijk. bv kleurnuances , pigmentvlekken , haarscheurtjes , kleine schrammen , onregelmatigheden aan het oppervlak , korreltjes , wolkjes en kringen , kortom deze imperfecties die net het karakter vormen van dit ambachtelijk geproduceerd product , kunnen niet aanzien worden als plaatsingsfouten. Deze product eigenschappen geven geen recht op een reclamatie aanspraak.

De gekozen kleur op staal kan lichtjes afwijken van het uiteindelijke resultaat , daar de kleur handmatig wordt samengesteld m.b.v. natuurlijke pigmenten.

Het is steeds onze betrachting om het gekozen staal zo goed mogelijk te benaderen.

ENDLESS kleuren worden handmatig samengesteld en geeft dus een artisaan resultaat. Dit betekent dat het eindresultaat niet steeds egaal zal zijn met een niet terug kerende tekening.

Ook kleurnuances kunnen verschillen tussen lichte en donkere kleuren en textuurverschillen tussen wanden , werkbladen en vloeren onderling zijn mogelijk. Deze bijzondere kenmerken onderstrepen de echtheid en natuurlijke oorsprong van het product.

Parket heeft een open structuur en vergt onderhoud.

ENDLESS-parket onderhoud

Na afwerking dient men rekening te houden met uitharding. Voorzichtigheid is geboden met bijtende producten , zuren, rode wijn, ...

ENDLESS-parket barst niet uit zichzelf. Als de ondergrond beweegt, kan houten ENDLESS-parket deze niet altijd opvangen en kunnen hierdoor plaatselijke barsten ontstaan. Daardoor dient de ENDLESS-parket geplaatst te worden op een stabiele en vlakke ondergrond bij voorkeur bestaande uit 1 vast geheel.

MDF/OSB/MTX-constructies dienen vlak en stevig onderbouwd te zijn , in verstek , verlijmt en gezeven.

Indien deze uit meerdere stukken bestaat gaan we deze bewapenen volgens de regels van de kunst.

Onderliggende bewegingen kunnen niet altijd door ENDLESS-parket of onze bewapening worden opgevangen , dit kan resulteren in het ontstaan van haarbarstjes.

Indien er in de bestaande ondergrond (chape , beton , bestaande tegel , MDF/OSB/MTX...) scheuren komen door structurele problemen of onstabiele bewegingen , en wij de voorbereidingen geplaatst hebben volgens de regels van de kunst , kunnen wij hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

ENDLESS-parket en temperatuur

Deze is hitte- en vorstbestendig , plotse temperatuurverschillen vragen wel aandacht.

Door temperatuurverschillen kunnen hier plaatselijk haarscheurtjes en/of oneffenheden ontstaan. De vloerverwarming moet eerst een de volledige capaciteit gedraaid hebben vooraleer de ENDLESS-parket geplaatst wordt.

Voor de eigenlijke opstart van de werken , moet de vloerverwarming minstens 2 dagen ervoor afgezet worden.

ENDLESS Parket en grote ruimtes

ENDLESS-parket wordt ambachtelijk geplaatst en bij grotere oppervlakten of onderverdelingen in de ruimtes wordt deze onderverdeeld. Deze onderverdelingen zijn mogelijks zichtbaar door een lichte naad.

Bestaande uitzetvoegen moeten in grote oppervlaktes worden gerespecteerd , hierover plaatsen wij steeds een uitzetprofiel of kitvoeg. Bij aansluitingen van ENDLESS-parket tegen ander materiaal , werken met stopprofiel of kitvoeg.

Hierbij zijn de vlakheidtoleranties van de ondergrond en afgewerkte vloer ook van toepassing.